Gli ordini non si importano più in SalesManager: "Order incomplete"

ShopFactory Support - 2026-10-15 - Order Management

Perché SalesManager mostra "Order incomplete" quando importa gli ordini dal programma di posta, se fino a poco tempo fa funzionava? Le nostre conferme d'ordine contengono ora un campo in più rispetto a prima e il SalesManager che utilizza non riesce a leggerlo.

Che cosa è cambiato: nella conferma d'ordine è stato aggiunto alla fine di customer.txt il campo ~E-Mail 2, per soddisfare i nuovi requisiti previsti per le conferme d'ordine. Gli ordini inviati prima di questa modifica si importano ancora senza errori, ed è per questo che non riescono solo i più recenti.

Perché non esiste un aggiornamento: SalesManager non viene più aggiornato dalla versione 9 e non è più supportato, quindi non può elaborare il nuovo campo. Se elimina ~E-Mail 2 dal file manualmente, quell'ordine si importa, ma deve ripeterlo per ogni ordine e non possiamo fornire assistenza su questa procedura.

Che cosa usare al suo posto

La gestione degli ordini in ShopFactory Cloud. I suoi ordini vengono salvati sul server nel momento in cui arrivano, quindi per consultarli non dipende più dal programma di posta.

In questo modo scompare anche un secondo rischio. Gestire gli ordini soltanto per posta elettronica è diventato poco affidabile: filtri antispam, antivirus e programmi di sicurezza della posta possono modificare o troncare un messaggio d'ordine lungo il percorso, e un ordine arrivato troncato risulta anch'esso incompleto.

Come passare alla Cloud

1. In ShopFactory apra il menu ShopFactory Cloud.
2. Scelga l'opzione per aprire un account ShopFactory.
3. La gestione degli ordini richiede un abbonamento ShopFactory a pagamento. L'account gratuito non la comprende.

Non appena l'account è attivo, troverà i suoi ordini in ShopFactory Central alla voce MY ORDERS. Faccia clic su questa icona per consultare e gestire gli ordini ricevuti.

Se non è sicuro di quale abbonamento comprenda questa funzione, contatti l'assistenza ShopFactory: verificheremo il suo account.