



[Kennisbank](#) > [Belastingen / Verzendkosten](#) > [Verschillende verzendkosten voor verschillende producten, en wat een klant betaalt bij een gemengde bestelling](#)

Verschillende verzendkosten voor verschillende producten, en wat een klant betaalt bij een gemengde bestelling

ShopFactory Support - 2026-10-02 - [Belastingen / Verzendkosten](#)

Vraag

Ik wil verschillende verzendkosten voor verschillende producten in één winkel: gratis verzending vanaf een bepaald orderbedrag voor de lichte producten, en verzendkosten op gewicht voor de zware. Hoe maak je twee verzendmethodes aan, bepaal je voor welke producten elke methode geldt, en welke verzendkosten laat het winkelmandje zien bij een gemengde bestelling met allebei? In mijn winkel zijn dat thee, kruiden en koffie aan de ene kant en flessen aan de andere.

Antwoord

Stel het zo in dat er één verzendmethode beschikbaar is voor alle producten, en maak dat de duurste. De goedkopere methode voeg je daarna alleen toe aan de producten waarvoor die geldt, product voor product.

Dit is de enige manier. ShopFactory combineert binnen één winkelmandje nooit twee verzendmethodes: alleen methodes die voor elk product in dat mandje beschikbaar zijn worden aangeboden. Een mandje met alleen de goedkoop te verzenden producten krijgt dus allebei de methodes en de klant kiest; zodra er één zwaar product bij komt, blijft alleen de methode over die alles dekt. Daarom moet dat de duurste zijn.

Wat de klant ziet

- Een bestelling met alleen de goedkoop te verzenden producten: beide methodes worden aangeboden, de goedkope en de dure, en de klant kiest.
- Een gemengde bestelling, bijvoorbeeld thee samen met een fles: alleen de duurste methode wordt aangeboden, omdat dat de enige is die voor alle producten in het mandje beschikbaar is.
- Een bestelling met alleen de zware producten: de duurste methode.

Deel 1: de twee verzendmethodes aanmaken

1. Open je winkel in ShopFactory.
2. Klik op de vervolgkeuzelijst Centrale en kies Shipping charges (verzendkosten).
3. Kies "Set up my own shipping charges" (eigen verzendkosten instellen).
4. Klik op de knop Toevoegen (+), geef de duurste methode een naam, bijvoorbeeld "Pakket", en klik op OK. Herhaal dit voor de goedkopere methode, bijvoorbeeld "Brievenbus".
5. Vink de duurste methode aan. Kies de regio's waarvoor die geldt en klik op OK. ShopFactory vraagt "Will this method be available for all products?" (geldt deze methode voor alle producten?): antwoord **Yes**.
6. Vink daarna de goedkopere methode aan en kies de regio's. Op dezelfde vraag antwoord je **No**. ShopFactory meldt dan dat je deze methode per product moet aanzetten; klik op OK.
7. Klik op Next en vul de kosten in per regio en per methode. Kies voor de duurste methode de berekening op gewicht en vul de gewichtsklassen in; kies voor de goedkopere de berekening op prijs, bijvoorbeeld gratis tot een bedrag en daarboven een vast tarief.
8. Klik op Finish en sla je winkel op.

Deel 2: de goedkopere methode aan de juiste producten koppelen

1. Selecteer in het menu aan de linkerkant de afdeling waarin het product staat.
2. Ga naar "Manage Products" (producten beheren) en selecteer het product.
3. Klik op de vervolgkeuzeknop "Edit Product" (product bewerken) en daarna op "Shipping costs" (verzendkosten).
4. Je ziet de verzendmethodes met een kolom voor de eigen regio en een voor de rest van de wereld. Vink de goedkopere methode aan om die voor dit product beschikbaar te maken.
5. Klik op OK en herhaal dit voor elk product waarvoor de goedkopere methode geldt.

6. Sla je winkel op, bekijk een voorbeeld in een externe browser, plaats een testbestelling met een gemengd mandje en publiceer je winkel opnieuw.

Let op

- Een bedrag dat je bij een product invult komt bovenop de kosten van de methode. Vul daar dus alleen iets in als je echt een toeslag wilt voor dat product.
- Berekening op gewicht werkt alleen als elk betrokken product een gewicht heeft, anders kan het mandje de gewichtsklasse niet bepalen.
- Test met een gemengd mandje voordat je publiceert: daar is deze opzet juist voor bedoeld.

Gerelateerde artikelen

- [Verzendkosten toevoegen aan afzonderlijke producten](#)
- [Aflopende of gratis verzendkosten vanaf een bepaald orderbedrag](#)
- [Verzendkosten op basis van gewicht](#)