



## Hoe kan ik Vouchers gebruiken?

Merliza N. - 2022-02-18 - Apps en SF Cloud diensten

**Om vouchers te kunnen gebruiken heb je een betaald ShopFactory Cloud /Total Care account nodig.**

*Opmerking: Beloningsvouchercodes en kadobonnen worden alleen verzonden voor "BETAALDE" bestellingen. Marketingvouchers worden handmatig naar kopers gestuurd tijdens acties of nieuwsbrieven.*

### **Stap I. Activeer vouchers in uw winkel:**

- Open uw winkel in ShopFactory
- Klik op het menu **Diensten**
- Vink "**Vouchers / Kortingsbonnen inschakelen**" aan
- Sal uw shop op en bekijk uw winkel via een Voorvertoning in een externe browser
- Publiceer uw winkel

### **Stap II. Vouchers instellen in de SF Cloud-backend**

Om vouchers in uw Total Care-account in te stellen:

- Open uw winkel in ShopFactory
- Klik op de knop **Mijn orders** - hiermee wordt u verbonden met de ShopFactory Cloud-backend.
- Ga naar **Marketing** -> **Vouchers / Kortingscoupons** en klik op **Vouchers beheren**. U gaat dan naar <https://app.santu.com/buynow/voucher/list>
- Klik rechtsbovenaan op de knop "**Voucher toevoegen**" en selecteer het type voucher dat u wilt aanmaken 1. "**Beloningsvoucher**" / 2. "**Marketingvoucher**" of 3. **Kadobon**

Hieronder voor elk type een uitleg:

Terug naar ShopFactory Total Care

ShopFactory Home Orders Producten Mijn winkel Marketing Account Help [Bekijk winkel](#)

### Vouchers

Marketing bonnen uploaden **1. Voucher toevoegen**

Beloningsvoucher  
Marketingvoucher  
Kadobon

2.

Selecteer alle 8 matches

<input type="checkbox"/>	Voucher ID	Code	Type	Verloopt product op	Waarde	Bestellingen	
<input type="checkbox"/>	157266	-	reward	0 dagen	0,00%	0	0
<input type="checkbox"/>	141757	-	reward	365 dagen	5,00%	0	0
<input type="checkbox"/>	133134	gvpdf-50	gift	12 maanden	€ 50,00	0	200
<input type="checkbox"/>	133133	gvpdf-30	gift	12 maanden	€ 30,00	0	200

## Beloningsvouchers

### 1. Beloningsvouchers

- Bij het instellen worden deze automatisch naar uw klant gestuurd op basis van een vooraf bepaald aankoopbedrag. Ze moeten eerder in uw winkel hebben besteld om dit type voucher te ontvangen. Als u bijvoorbeeld een Beloningsvoucher heeft ingesteld die 10% korting geeft aan klanten onder de volgende voorwaarden:

**a.** Voucher is geldig voor: \_\_\_ dagen (de voucher vervalt na de ingestelde duur)

**b.** Hoeveel moet een klant uitgeven om een voucher te ONTVANGEN?

€ \_\_\_ bedrag (wanneer een klant een \_\_\_ bedrag koopt, ontvangt hij / zij een voucher met de code erin, zodat de voucher de volgende keer dat hij / zij iets in uw winkel koopt, de voucher kan worden gebruikt)

LET OP: Als u een winkelbrede korting of productkorting hebt, geldt de voucher ook als een andere (extra) korting.

**c.** Hoeveel moet een klant uitgeven om deze voucher te GEBRUIKEN?

€ \_\_\_ bedrag (om de klant in aanmerking te laten komen voor de voucher-korting bij zijn volgende bestelling, moet hij / zij het gespecificeerde bedrag besteden op het moment dat hij / zij de voucher gaat gebruiken)

Overzicht\*

## Overzicht

Selecteer hoe de korting moet worden berekend.

## Type korting :

Prijs met het volgende percentage verlagen

Prijs verlagen met het volgende bedrag

## Korting :

%

## Extra instellingen

a.

## Voucher is geldig voor :

 dagen

c.

b.

## Beloning basis :

€ 

## Minimale aankoopwaarde :

€ 

Als u alle gegevens heeft ingevuld klik dan rechtsbovenaan op Publiceren zodat de voucher geactiveerd wordt.

De email die wordt verstuurd op het moment dat de voucher naar de klant gemaïld wordt kunt u bewerken via **Marketing -> Vouchers/kortingscoupons** in het hoofdmenu.

Om de email in te stellen: zorg ervoor dat u alle vereiste informatie invoert en klik op de knop **Opslaan Vouchers**.

De # placeholders # (tussen ##) moeten ongewijzigd blijven om ervoor te zorgen dat de variabelen werken. Dus in de email tekst moet u #customer name#

laten staan zodat het systeem dit kan vervangen door de naam van de klant, etc.

https://app.santu.com/buynow/marketing/vouchers

Marketing Opslaan Vouchers

Vouchers accepteren in winkel

E-mailinstellingen: beloning voucher ↑

This message will be sent to your customers automatically to give them the voucher. It should contain information on how to use it.  
You can use the following place holders in your email and they will automatically be replaced with the appropriate values.

Place holder	Value
#customer name#	The name of the customer
#voucher code#	The voucher code
#expiry date#	The expiry date of the voucher
#discount value#	The discount value you are offering
#required spending#	The amount the customer has to spend to be able to use the voucher
#shop name#	Name of the shop with a Link to the website

E-mail onderwerp

#shop name#: Beloningsvoucher

Inhoud

Beste #customer name#, bedankt voor uw order in onze winkel.

Als een bedankje bieden wij u deze #discount value# kortingsvoucher, die u de volgende keer dat u bij ons winkelt en producten voor #required spending# of meer uitgaven. Gebruik de voucher code #voucher code# de volgende keer dat u bij ons winkelt.

Let op: deze voucher verstrijkt op #expiry date#. Met vriendelijke groeten, #shop name#

## Marketing Vouchers

### 2. Marketing Vouchers -

Deze kortingsbonnen moeten AFZONDERLIJK naar uw klanten worden gemaïld, bijvoorbeeld via een mailing. Als u een lopende promotie heeft, kunt u deze vouchercode naar iedereen in uw mailinglijst e-mailen. Deze voucher moet in de backend worden ingesteld met hoeveel korting er wordt gegeven aan klanten die er gebruik van maken. Het heeft de volgende informatie:

**a.** Vervaldatum: \_\_\_\_ (vervaldatum voucher)

**b.** Minimale aankoopwaarde: Hoeveel moet een klant uitgeven om deze voucher te GEBRUIKEN?

€ \_\_\_\_ bedrag (de klant moet ten minste \_\_\_\_ bedrag uitgeven om de voucherkorting te kunnen gebruiken bij aankoop in uw winkel)

**c.** Voucher code: \_\_\_\_ (dit is de code die naar uw klanten wordt gestuurd en ze kunnen deze code gebruiken wanneer ze iets in uw winkel kopen, zodat ze korting krijgen)

LET OP: Als je een winkelbrede korting of productkorting hebt, dan geldt de voucher ook als extra korting.

**d.** Aantal voucher: Hoeveel vouchers wil je aanmaken?: \_\_\_\_ (als je 30 vouchers wilt uitgeven voor je klanten, vul dan hier het aantal in)



verzicht +

### Overzicht

Selecteer hoe de korting moet worden berekend.

#### Type korting :

- Prijs met het volgende percentage verlagen
- Prijs verlagen met het volgende bedrag
- Gratis verzendkosten

#### Korting :

%

#### Extra instellingen

a.	<b>Vervaldatum :</b> <input type="text"/>	<b>Voucher code :</b> DBB3A31F	c.
b.	<b>Minimale aankoopwaarde :</b> € <input type="text"/>	<b>Aantal vouchers :</b> <input type="text"/>	d.

Gratis verzendkosten

#### Limit to specific products

This discount code will apply to all products, unless you enter specific discount codes. Then it will only apply to products with a matching discount code.

#### Discount codes (Customers)

## Kadobonnen

### 3. Kadobonnen -

Raadpleeg dit FAQ-artikel om een kadobon in te stellen:

#### Kadobonnen instellen in ShopFactory

[https://support.shopfactory.com/kayako/index.php?\\_m=knowledgebase&\\_a=viewarticle&kbarticleid=4690&nav=0,85](https://support.shopfactory.com/kayako/index.php?_m=knowledgebase&_a=viewarticle&kbarticleid=4690&nav=0,85)

**Belangrijke opmerking voor handmatige betalingsverwerking:** Als u de betaling handmatig instelt op "betaald", MOET u het volgende doen:

- Ga naar uw **Orderspagina** -> klik op een **BESTELNUMMER** om de bestelgegevens te bekijken
- Zet de bestelling op "**BETAALD**" en klik op de knop Verzenden.
- Hierdoor wordt de cadeaubon-e-mail verzonden