



[Kennisbank](#) > [Meest gestelde vragen](#) > [Ik heb een abonnement op versie 14, hoe kan ik upgraden/updates naar versie 15?](#)

## Ik heb een abonnement op versie 14, hoe kan ik upgraden/updates naar versie 15?

ShopFactory Support - 2026-06-10 - [Meest gestelde vragen](#)

### Upgraden naar ShopFactory 15

Hoe je naar ShopFactory 15 upgrade, hangt af van of je een actief abonnement hebt of een levenslange licentie hebt aangeschaft.

#### Ik heb een actief abonnement (maandelijks of jaarlijks)

Als je momenteel ShopFactory 14.6 of een oudere versie met een actief abonnement gebruikt, is de upgrade naar versie 15 zonder extra kosten inbegrepen. Download gewoon het installatieprogramma van onze downloadpagina, installeer het en registreer je met je bestaande gebruikersnaam en wachtwoord.

Download ShopFactory 15: <https://www.shopfactory.nl/contents/nl/d18.html>

#### Ik heb ShopFactory zonder abonnement gekocht

Als je ShopFactory als eenmalige aankoop hebt gekocht zonder maandelijks of jaarlijks abonnement, is een betaalde upgrade naar versie 15 vereist. Je kunt de upgrade op onze website kopen.

Upgrade naar ShopFactory 15: <https://www.shopfactory.nl/contents/nl/d524.html>

#### Hulp nodig?

Als je tijdens de upgrade problemen ondervindt, helpt ons supportteam je graag verder. Dien een ticket in en we nemen zo snel mogelijk contact met je op.

Maak een supportticket aan: <https://shopfactory.deskpro.com/nl/new-ticket>