



Kennisbank > Order Management > Orderbevestigings e-mail die klanten ontvangen heeft "noreply@shopfactory.com" e-mail in het VAN-veld (SPF instellen)

---

## Orderbevestigings e-mail die klanten ontvangen heeft "noreply@shopfactory.com" e-mail in het VAN-veld (SPF instellen)

Elenor A. - 2022-05-02 - Order Management

Mailservers hebben spamfilterinstellingen of spamcontrolemaatregelen, dus wanneer orderbevestigings-e-mails door de maildienst van de ontvanger niet aanvaard worden, kaatsen zij terug naar ons systeem en het systeem probeert ze verschillende keren opnieuw te verzenden, zoals de normale gang van zaken is in die situaties, totdat zij na een tijdje automatisch door het e-mailsysteem verwijderd worden als zijnde niet afleverbaar.

Hoewel wij de systemen ter voorkoming van spam voortdurend controleren, is het onmogelijk om altijd de aflevering van de e-mails te garanderen, omdat de systemen ter voorkoming van spam voortdurend evolueren.

U kunt de instelling "Gebruik mijn e-mailadres als afzender" inschakelen in <https://app.santu.com/buynow/store> , maar lees eerst verder voordat u dit doet!



Maar u zult eerst contact moeten opnemen met uw Mail Provider om de SPF records voor u bij te werken.

Neem contact op met uw Mail Provider met de volgende informatie:

### **Configureer uw SPF-record om Santu.com toe te staan e-mail namens u te verzenden**

SPF staat voor Sender Policy Framework. Dit is een technische methode om te voorkomen dat onbevoegde afzenders uw e-mailadres vervalsen, of spoofing. Spoofing is een praktijk die door spammers en e-mailmisbruikers gebruikt wordt, waarbij de e-mailheader veranderd wordt, zodat een e-mailbericht van een andere bron lijkt te komen dan degene die het werkelijk verstuurt.

Het Sender Policy Framework beschermt uw afzenderadres door de verzendende server te valideren om te bevestigen dat e-mailberichten die van u afkomstig lijken te zijn, geautoriseerd zijn. Of u nu e-mail via Santu verstuurt, of niet, u zult er baat bij hebben SPF records op te zetten. Steeds meer ISP's (Internet Service Providers) eisen dat SPF records onder uw domeinnaam worden gepubliceerd om uw e-mail te kunnen accepteren. Het toevoegen van het SPF record kan de bezorgbaarheid van e-mail drastisch verbeteren, omdat u daarmee kunt controleren welke servers e-mail verzenden met uw afzenderadres. Het is een manier om aan te geven wie u bent en wie e-mail met uw from-adres mag

verzenden.

Om de afleverbaarheid van e-mail te maximaliseren, moet u een SPF-record voor Santu.com toevoegen, dat aangeeft dat onze servers toestemming hebben om e-mail van uw afzenderadres te verzenden.

Dit is het optimale SPF record om te gebruiken:

```
v=spf1 a mx ip4:54.194.8.133 ip4:54.72.67.76 ip4:54.76.107.13 ip4:xx.xx.xx.xx  
include:yourdomain.com ~all
```

De Santu checkout productservers zijn als volgt:

54.194.8.133 (app01.3d3.com)

54.72.67.76 (app02.3d3.com)

54.76.107.13(app03.3d3.com)

"MX" vertelt het web aan alle eigen mx-servers van uw domein om e-mail te versturen met uw from adres

"ip4:thisIP" vertelt het web om dezeIP toe te staan e-mail te versturen met uw from adres

"include:uwdomein.com" vertelt het web om uwdomein toe te staan e-mail te zenden met uw from adres

"-all" laat het web toe dat iedereen (die niet in de lijst staat) geen e-mail mag sturen met uw from adres