



[Kennisbank](#) > [Order Management](#) > [Bestellingen kun je niet meer in SalesManager inlezen: "Order incomplete"](#)

Bestellingen kun je niet meer in SalesManager inlezen: "Order incomplete"

ShopFactory Support - 2026-10-15 - [Order Management](#)

Waarom zegt SalesManager "Order incomplete" als je je bestellingen inleest uit je e-mailprogramma, terwijl het tot voor kort gewoon werkte? Onze orderbevestigingen hebben nu een veld meer dan eerst, en de SalesManager die je gebruikt kan dat niet lezen.

Wat er veranderd is: in de orderbevestiging is aan het eind van customer.txt het veld ~E-Mail 2 toegevoegd, om aan de nieuwe eisen voor orderbevestigingen te voldoen. Bestellingen van voor die wijziging lees je nog steeds zonder fout in, en daarom gaan alleen de nieuwere mis.

Waarom er geen update voor is: SalesManager wordt sinds versie 9 niet meer bijgewerkt en niet meer ondersteund, dus het nieuwe veld kan niet verwerkt worden. Als je ~E-Mail 2 met de hand uit het bestand haalt, lees je die ene bestelling wel in, maar dat moet je bij elke bestelling opnieuw doen en ondersteunen kunnen we het niet.

Wat je in plaats daarvan gebruikt

Het orderbeheer in ShopFactory Cloud. Je bestellingen worden bij binnenkomst direct op de server opgeslagen, dus om erbij te komen heb je je e-mailprogramma niet meer nodig.

Daarmee verdwijnt ook een tweede risico. Bestellingen alleen via e-mail verwerken is onbetrouwbaar geworden: spamfilters, virusscanners en beveiligingssoftware voor e-mail kunnen een orderbericht onderweg aanpassen of inkorten, en een bestelling die ingekort aankomt is ook onvolledig.

Zo stap je over

1. Open in ShopFactory het ShopFactory Cloud-menu.
2. Kies de optie om een ShopFactory-account te openen.
3. Orderbeheer heeft een betaald ShopFactory-abonnement nodig. In het gratis account zit het niet.

Zodra het account actief is, vind je je bestellingen in ShopFactory Central onder MY ORDERS. Klik op dat pictogram om de binnengekomen bestellingen te bekijken en te beheren.

Weet je niet welk abonnement dit dekt? Neem contact op met de ShopFactory-support, dan kijken we je account na.