

Kennisbank > Apps en SF Cloud diensten > Instellen van de Stamped.io productreview App in ShopFactory

## Instellen van de Stamped.io productreview App in ShopFactory

Merliza N. - 2022-03-09 - Apps en SF Cloud diensten

Met de Stamped Review app kun je productreviews verzamelen voor de producten die je op je website verkocht en verzonden hebt. Stamped.io is een Al-gestuurd eCommerce marketing platform dat direct-to-consumer merken in staat stelt hun bedrijfsgroei te versnellen door de betrokkenheid van gebruikers te vergroten, de omzet te verhogen en de klanttevredenheid te verbeteren via Recensies & Reviews, Vraag & Antwoord, Visuele Marketing, Loyaliteitsprogramma's & Verwijzingen.



## Het instellen van je Stamped Account en het activeren van de app in ShopFactory

Volg de onderstaande stappen om je Stamped account aan te maken en je ShopFactory in te stellen om het goed te gebruiken.

- 1. Maak je Stamped.io account aan door hier te klikken
- 2. Kies Custom Platform

M Inbox (79) - inspiratedrachten0; X 🔕 Stampedio X 🕂				" o - a ×
← → C iii go.stamped.io/v3/#/				er 💐 🖈 🚥 🥕 🎇 🗔 🗯 🔕 🗄
🔢 Apps 🎕 Seach-Console 🔓 Webmasterhulppro 🚮 Analytics new 🚮 SHOR	Vactory SEO t 😵 Tool voor het teste 🚨 Profil	le - your Octop 🧯 Startpagina van Mic 🤌	TriFact365 - Herken 🔶 Dashboard - Home 🛛 🚱 bo	Loom - verkoopa 🐵 Sendcloud 🤉 🖷 🔤 Andere bookmarks 🛛 🛄 Leeslijst
ŻZ ★ Reviews & UGC				•
f Home	Connect Your Store			2021-05-01 - 2021-05-30
🔲 Queue V	Calant Distance	to a set of the	A second s	
Customers	Select Platform	Instructions	Contrination	TOP PRODUCTS
Products				
II Analytics	A 1. 11		<b>A</b>	ACTIVITIES
Marketing	shopity	Iviagento <sup>-</sup>	BIGCOMMERCE	
MODERATION				
O Reviews *	Shopify Connect	Magento Connect	Bigcommerce Connect	
Checkout Comments				
E Questions *				
Net Promoter Score		_		
Uisual UGC	W00 COMMERCE	🖼 ecwid	Custom Platform	
🔯 Instagram 🔛				
	WooCommerce Connect	Ecwid Connect	Custom Platform Connect	
🗱 Settings				

3. Voer je winkelnaam en je winkel-URL in

M X Ø Stampedio X +		"ο - σ ×
← → C 🕯 gostampedio/v3/#/		·····································
III Apps 😨 Seach-Console 🔓 Webmasterhulppro 🔒 Analytics new 🛁 SHOP	actory SED E. 🤡 Tool voor het teste 🛄 Profile - your Octop 🚺 Stampagina van Mic 🧀 Trifact/80 - Herken 🌾 Dashboard - Home 👹 bol.com - verkoopa	Co Sendcloud » Andere bookmarks   Leeslyst
August     August     August     Concord     August     Concord     August     Concord     August     Conclosed     Concord     Conco	Connect Your Store           Select Pathom         Instructions         Confirmation           Connect your Colorum pathoms to Stampacka         Confirmation         Confirmation           Connect your Colorum pathoms to Stampacka         Confirmation         Confirmation           Connect your Colorum pathoms to Stampacka         Confirmation         Confirmation           Stame Hame         Confirmation         Confirmation         Confirmation         Confirmation           Stame Hame         Confirmation         Conf	2021-06-01 - 2023-06-30  Test Resource  Activities
🏚 Settings		

4. Klik op Proceed, en in het volgende scherm op OK

- 5. Ga naar Settings links onderaan je scherm
- 6. Klik op API Keys

← → C <sup>a</sup> go.star	mped.io/v3/#/settings/ge	neral/								
👖 Apps 🛭 🗣 Seach-Console	G Webmasterhulppro	🔒 Analytics ne	v 🔢 SHOPFactory SEO t	O Tool voor het teste	🔒 Profile - your Octop	🟮 Startpagina van Mic	FriFact365 - Herken	4• Dashboard - Home	🍘 bol.com - verkoopa	Sendcloud
X	🛨 Reviews	& UGC	🔒 Loyalty & Rewards							
← Back to Main				Settings					Save	
🗱 Settings				General Socia	al Exclusions G	roups Layouts	Deliverability			
Customize										
Coupons				General Email Settin	igs	Store URL				
E SEO				Set your from email, su	bject and other					
ርጋ Importer				options		Store Name				
A.I. MACHINE LEARNING										
StampedIQ						From Name				
DISPLAYS										
Branding						From Email				
Uidgets										
INTEGRATIONS						Reply-To Email				
E Apps										
هُ Webhooks						Leave blank to use	e 'from email' as the 'repl	ly-to' email		
API Keys										
ACCOUNT										
Account						Add a logo				
Plans						Add a logo				
Billing						Logo Image Widtl	h (in pixel, recommended	1 450 or below)		
						200				
						Social Links				
						Include social icon	ns in the footer of emails			

7. Deze gegevens heb je nodig in ShopFactory bij stap 13 en stap 16

8. Maak een backup van je shop voor je verder gaat. Instructies over het maken van je backup vind je <u>hier</u>.

9. Zorg dat je ShopFactory 14 build 21172 of hoger geïnstalleerd hebt om toegang te hebben tot de functies die nodig zijn om de ServiceStamped App correct in je winkel te laten werken. Je kunt de nieuwste ShopFactory 14 versie <u>hier</u> downloaden.

10. Open je winkel in ShopFactory 14

11. Klik in ShopFactory Central op de App Store link in de kolom aan de rechterkant en ga naar de ServiceStamped app en activeer die.

12. Vervolgens ga je naar Mijn Apps bovenaan je scherm en klik je op Instellingen voor de ServiceStamped app.

		Return to	ShopFactory Total C	are					
ShopFactory <sup>~</sup>	Home	Orders	A My Products	A My Store	Marketing	Account	Help	- Viev	v store
App Store									
Category: All -						Sea	rch		
Your name		Statu	IS	Pri	ce per month		Paid until		
Facebook Pixel		Activ	9		€ 0.00		14/03/2018	Close	
ShopFactory Filter Search		Activ	e		€ 0.00		14/07/2019	Close	
SEO Tools		Inacti	ve		€ 0.00		14/04/2019	Renew	
Zapier (invite only)		Activ	e		€ 0.00		11/07/2019	Close	Settings
Doofinder		Activ	e		€ 0.00		28/08/2019	Close	
Webhooks		Activ	э		€ 0.00		22/02/2021	Close	Settings
Address Auto Complete - 500		Activ	э		€ 0.00		25/02/2021	Close	
ServiceStamped		Activ	9		€ 0.00		01/07/2021	Close	Settings
Exporter Orders		Activ	e		Free		27/06/2021		
1CRM		Activ	e		Free		27/06/2021		
2checkout		Activ	2		Free		27/06/2021		

13. Kopieer en plak nu je API Key Public, je API Key Private, en je Store Hash van de Settingspagina van je Stamped.io account (zie stap 6 hierboven) en klik op Submit om de gegevens op te slaan (Voor de Store Hash moet je eerst op de Show knop erachter klikken voor je hem kopieert). Door hier je Stamped.io gegevens in te voeren, stuurt de app de bestelgegevens van je bestellingen naar Stamped zodra je in je ShopFactory Cloud account de Verzendstatus op Verzonden zet.

ServiceStamped:	6	3	cour
Account details			
API key public:			
API key private:			S
Store Hash:			
	Submit		

14. Sluit nu de pop up in je account om terug te gaan naar de pagina Mijn Apps

15. Ga in ShopFactory naar je winkel, ga naar ShopFactory Central en klik op de knop Activeer Apps, vlak onder de App Winkel knop

16. Klik in ShopFactory Central op Mijn winkel, en onderaan het menu vind je de rubriek Stamped.io, klik erop, en je ziet een scherm waar je je API Public Key kunt invoeren, kopieer en plak deze van je Stamped account. ShopFactory zal je beoordelingsscores en productbeoordelingen voor je producten gaan tonen door hier je API Public Key in te voeren. Op een product overzichtspagina tonen we alleen de beoordelingssterren en het totaal aantal reviews. Op de gedetailleerde overzichtspagina van de producten tonen we ook een nieuw tabblad dat de reviews van je product bevat.

17. Bekijk je winkel in een externe browser en plaats een proefbestelling (met twee of meer producten als je wilt zien hoe je Stamped App bestellingen met meerdere producten verwerkt).

18. Ga na het plaatsen van de bestelling naar die bestelling in je ShopFactory Cloud account en zet hem op Verzonden. Deze actie stuurt de gegevens naar Stamped. Afhankelijk van de instellingen in je afgestempelde account, wordt de productreview email na X dagen naar je klant gestuurd. (standaard is dat ingesteld op 14 dagen). Je kunt deze instelling in Stamped veranderen door naar Settings – Customize – Reviews te gaan en dan op de knop Review Request Sequence te klikken.

←	Back to Main	Customize - Reviews	
<b>‡</b>	Settings Customize	Review Request Sequence	<ul> <li>&gt;</li> </ul>
	Reviews Checkout Reviews Questions & Answers	10 Email Frequency, Recommendations and Options	>
	Net Promoter Score Thank You Page	[扫 Photos & Videos	
# E	Coupons SEO	A Localization	>
\$3	Importer		

## Hoe gebruik je de app?

In de Product Wizard in je ShopFactory winkel vind je een nieuw tabblad met de naam App instellingen.

Op dit tabblad kun je je Stamped *ReviewID* invoeren. Dit ID is een numeriek veld, zie de afbeelding hieronder. Standaard is dit veld al gevuld met het Product ID dat ShopFactory aan het product toekende toen je het maakte. (Dit gebeurt ook met alle producten die al in je shop staan).

			Price			
Product 112		€ 25.00	€ 25.00			
Promote	9	SKU / Cat. No.	Weight	A COMPANY AND A		
Now only	-	12345	0.000	kg		
Introduction						
Description	_onger desc	cription App settin	nas			
Stamped.io						
ReviewID						

Je kunt dit nummer laten zoals het is. Maar in bijzondere scenario's kun je hier iets mee doen. Stel je voor dat je een groep producten verkoopt die bij elkaar horen, en je wilt dat ze de reviews delen die je voor ze krijgt. Je verkoopt bijvoorbeeld een product dat in verschillende gewichten verkrijgbaar is, bijvoorbeeld 100 gram, 250 gram, en 1 kilogram, en je hebt hiervoor in je winkel drie producten aangemaakt. In dat geval kun je elk product hetzelfde ReviewID geven om de reviews bij alle variaties van het product in je shop te tonen.

## Scripts om de manier waarop je beoordelingen op je site getoond worden aan te passen

Script 1: Laat geen sterren zien als er nog geen beoordelingen zijn Als je begint met het verzamelen van productreviews, zullen je producten nog geen reviews hebben, en je kunt beslissen of je lege sterren bij je producten wilt tonen, zoals de laatste drie producten in de eerste afbeelding hieronder, of dat je helemaal geen sterren wilt tonen, zoals in de tweede afbeelding:





Standaard tonen we de lege sterren, maar als je wilt dat er geen sterren getoond worden, hoef je alleen maar het onderstaande script als Aangepaste website inhoud aan gebied 1 toe te voegen (Zie

https://shopfactory.deskpro.com/nl/kb/articles/en-adding-custom-html-code-to-a -page-or-to-the-entire-website voor instructies over hoe een script toe te voegen), let erop dat je het vakje "Field contains javascript code" aankruist:

```
<style>
.stamped-main-badge .stamped-badge[data-rating="0"],
.stamped-main-badge .stamped-badge[data-rating="0,0"],
.stamped-main-badge .stamped-badge[data-rating="0.0"] {
    visibility: hidden !important;
}
```

</style>

Script 2 Voeg - 5,0/5 score toe aan je beoordelingsweergave Standaard worden de reviews als volgt weergegeven:

 $\star$   $\star$   $\star$   $\star$   $\star$  6 reviews

Als je wilt dat ze zo worden weergegeven:

★ ★ ★ ★ ★ 6 reviews - 5.0/5

en ook je werkelijke beoordelingsscore tonen. Alles wat je hoeft te doen is het onderstaande script als Aangepaste website inhoud aan gebied 1 toe te voegen (Zie

https://shopfactory.deskpro.com/en-GB/kb/articles/en-adding-custom-html-code -to-a-page-or-to-the-entire-website voor instructies over hoe je een script toevoegt). Zorg ervoor dat je het vakje "Field contains javascript code" aankruist:

```
<style>
span.stamped-badge-caption[data-reviews][data-label][data-version="2"]:after
{content:' - ' attr(data-rating) '/5' !Important;}
li.check {
list-style: url(checkmark.png);
}
</style>
```