



[Kennisbank](#) > [Pagina's en producten](#) > [Het EU-garantielabel: hoe je het in je winkel en in de orderbevestiging toont](#)

Het EU-garantielabel: hoe je het in je winkel en in de orderbevestiging toont

ShopFactory Support - 2026-10-02 - [Pagina's en producten](#)

Vraag

Sinds 27 september 2026 moeten winkels die aan consumenten in de EU verkopen de geharmoniseerde mededeling over de wettelijke garantie tonen, en in bepaalde gevallen ook het GARAN-garantielabel. Hoe zet je dat in een ShopFactory-winkel, en moet het ook in de orderbevestigingsmail?

Kort antwoord

- De mededeling over de wettelijke garantie hoort als **direct zichtbare afbeelding** in de winkel te staan, niet achter een link, een icoon of een mouseover. EU-uitvoeringsverordening 2025/1960 staat een geneste weergave alleen toe voor het GARAN-garantielabel, niet voor de geharmoniseerde mededeling.
- Eén centrale plek is genoeg: in het winkelmandje, boven de bestelknop. Je hoeft het label niet op elke productpagina te herhalen.
- Na het sluiten van de koop moet de informatie ook op een duurzame gegevensdrager worden verstrekt. In ShopFactory doe je dat door het label als afbeelding in de orderbevestigingsmail te zetten. Een derde tekstbestand als bijlage, naast de voorwaarden en de herroeping, is niet mogelijk.
- Het GARAN-label is alleen nodig wanneer een fabrikant gratis een duurzaamheidsgarantie van meer dan twee jaar geeft op het hele product. De volledige garantieverklaring op een duurzame gegevensdrager is dan de plicht van de fabrikant, niet van de winkel, en voor dat label is de geneste weergave wel uitdrukkelijk toegestaan: het mag dus bij het product staan.

Deel 1: het label in het winkelmandje

1. Download het officiële label in kleur. De versie in kleur is voorgeschreven voor online gebruik. Verklein die tot ongeveer 500 pixels breed, zodat de tekst leesbaar blijft.
2. Open je winkel in ShopFactory en open in het menu aan de linkerkant onder "Niet-vermelde pagina's" de pagina "Winkelmandje".
3. Kies "Pagina bewerken" en voeg bovenaan de pagina een tekst- of inhoudsblok toe.
4. Plaats het label daar als afbeelding en koppel de afbeelding aan <https://europa.eu/youreurope/garantien>, hetzelfde adres als de QR-code op het label.
5. Zet het label boven de bestelknop, zodat de klant het tijdens het gewone bestelproces ziet en er niet langs kan scrollen.
6. Sla je winkel op en publiceer die.

Deel 2: het label in de orderbevestigingsmail

1. Open onder "Niet-vermelde pagina's" de pagina "Bedankt".
2. Kies "Pagina bewerken", dan "Eigenschappen" en links "Bericht voor e-mailorderbevestiging".
3. Schakel onderaan in de werkbalk met de knop < > over naar de HTML-weergave.
4. Plak deze code en pas het adres en de bestandsnaam aan je eigen winkel aan:

```
<a href="https://europa.eu/youreurope/garantien"></a>
```

5. Sla de wijziging op en publiceer de winkel opnieuw.
6. Plaats daarna een testbestelling, zodat je het label zelf één keer in het mandje en in de bevestigingsmail ziet.

Zo krijg je het juiste adres: zet de afbeelding eerst zoals in deel 1 in de winkel en publiceer. Daarna klik je in je browser met de rechtermuisknop op het label en kopieer je het afbeeldingsadres; dan heb je het exacte pad voor de img-tag. De afbeelding staat op je eigen server en blijft dus bereikbaar zolang je website online is.

Let op

- Heb je meerdere winkels, dan is de werkwijze overal gelijk; alleen het domein van de afbeelding verschilt.
- Houd er rekening mee dat wij geen juridisch advies kunnen geven. De juridische beoordeling en de precieze uitvoering moet je als verkoper zelf toetsen, zo nodig met je juridisch adviseur.

Meer informatie

- Uw Europa, mededeling wettelijke garantie en GARAN-label:
https://europa.eu/youreurope/business/selling-in-eu/consumer-contracts-guarantees/eu-legal-guarantee-notice-and-garan-label/index_nl.htm